

## Persondata- og cookiepolitik

### Indledning

HRH Koncernen er en kvalitetsbevidst og ansvarlig virksomhed og vi tager beskyttelse af dine personlige oplysninger alvorligt. Derfor efterlever vi selvfølgelig kravene i den nye Persondataforordning og Persondataloven og vil her informere om hvordan vi behandler dine oplysninger.

I denne privatlivspolitik kan du læse om:

- Hvem vi behandler oplysninger om
- Hvilke oplysninger vi behandler
- Hvor vi får oplysningerne fra
- Hvad formålet er
- Hvem vi deler oplysningerne med
- Hvor længe vi opbevarer oplysningerne
- Dine rettigheder
- Klagemulighed

### Dataansvarlig

Enheden som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

HRH A/S  
Herstedøster Skolevej 16  
2620 Albertslund

Cvr.nr. 20599073  
Tlf.nr. 43437722  
Email: hrh@hrh.dk

### Personoplysninger vedrørende forretningsforbindelser

I det løbende arbejde med at overholde og imødekomme vores kontrakt- og aftalemæssige forpligtelser er vi i samarbejde med forskellige kunder og leverandører. Hos disse registrerer vi ofte relevante personer for at kunne overholde vores forpligtelser, afgive tilbud, indgå aftaler og kontrakter samt administrere ordrer, betaling m.v. De oplysninger vi registrerer, er såkaldte almindelige oplysninger:

Navn, stilling og kontaktoplysninger.

Oplysningerne modtager vi fra dig selv, fra virksomheden, via visitkort o. lign. Vi indhenter ikke oplysninger andre steder fra. Disse oplysninger kan videregives til andre HRH enheder, samarbejdspartnere og underleverandører (f.eks. databehandlere).

Vi opbevarer oplysningerne indtil der ikke længere er noget formål med registreringen.

### Personoplysninger vedrørende beboere i vores kunders beboelsesejendomme

I forbindelse med vore kontrakter med boligselskaber, kommuner og andre offentlige instanser, modtager vi rekvisitioner på arbejde, der skal udføres i diverse boligejendomme. På disse rekvisitioner står anført kontaktoplysninger til pågældende beboere. Oplysningerne er såkaldte almindelige oplysninger:

Navn, adresse og kontaktoplysninger.

Oplysningerne modtager vi således fra boligselskabet, kommunen eller anden offentlig instans i forbindelse med rekvistion af opgaven. Vi indhenter ikke andre oplysninger om dig. Vi videregiver ikke dine oplysninger til tredjemand.

Vi opbevarer oplysningerne indtil opgaven er udført og til der ikke længere kan ske indsigelse på det udførte arbejde.

#### Personoplysninger vedrørende private kunder

Er du privat kunde/enkeltmandsvirksomhed i en af HRH's underselskaber, opbevarer vi følgende almindelige oplysninger for at kunne opfylde vores aftale med dig:

Navn, adresse, kontaktoplysninger og evt. CVR.nr.

Oplysningerne modtager vi fra dig selv i forbindelse med din ordreafgivelse. Herudover kan vi søge oplysninger om kreditværdighed ved opslag i diverse kreditsystemer.

Oplysningerne kan deles mellem HRH's underselskaber. Herudover kan oplysningerne deles med vores samarbejdspartnere og underleverandører (f.eks. databehandlere), som udfører opgaver for HRH.

Vi opbevarer oplysningerne indtil der ikke længere er et formål hermed, det vil sige så længe der et kundeforhold og der ikke længere kan gøres indsigelse eller gøres krav gældende.

#### Markedsføring

Vi gør opmærksom på at dine oplysninger ikke videregives til tredjemand til brug for markedsføring. Ligeledes indsamler vi ikke personoplysninger direkte via vores hjemmeside [www.hrh.dk](http://www.hrh.dk).

#### Dine rettigheder

Vi gør dig opmærksom på, at du har følgende rettigheder efter databeskyttelsesforordningen i forhold til de personoplysninger, HRH behandler om dig:

- Retten til indsigt.
- Retten til at anmode om berigtigelse eller sletning.
- Retten til at anmode om begrænsning af behandlingen og til at gøre indsigelse mod denne behandling.
- Retten til indsigelse.
- Retten til dataportabilitet.

Såfremt du ønsker at gøre brug af én eller flere af dine rettigheder, kan du kontakte den ansvarlige enhed nævnt tidligere.

#### Klagemulighed

Du har ret til at klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K, hvis du mener, at HRH ikke behandler dine data i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesregler.

Du kan læse mere om databeskyttelsesreglerne på Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

## Information om brug af cookies på HRH's hjemmesider.

Ved at benytte denne hjemmeside accepterer du, at vi kan bruge cookies.

### Hvad er en cookie?

Cookies er små tekstfiler, der gemmes i din browser, så vi kan se, at din computer, smartphone, iPad eller lignende har besøgt denne hjemmeside. Disse cookies kan have mange forskelligartede formål og kan eksempelvis bruges til at huske præferencer og føre statistik over dit besøg og andre besøgende.

### Oversigt over hjemmesidernes brug af cookies

#### *Cookies som er nødvendige*

Visse typer cookies er nødvendige for at denne hjemmeside kan levere fx en tjeneste, som du udtrykkeligt har anmodet om. Det kunne eksempelvis være et login.

#### *Cookies til dine præferencer*

Disse typer cookies skal sørge for, at du får den bedst tænkelige oplevelse her på hjemmesiden. Det kan være cookies, som husker din navigation på siden, valg i bokse og lignende. Intet af denne indsamlede information kan identificere dig personligt.

#### *Cookies for optimering og løbende drift*

Disse typer cookies anvendes eksempelvis til at samle statistik om trafik til og fra hjemmesiden. Kun i begrænset omfang kan disse data identificere dig som bruger. Der bliver dog ikke gjort brug af disse data i forhold til den enkelte bruger.

Blandt andet anvendes dataene her i forbindelse med vores brug af Google Analytics, MetaTraffic eller andre analyseprogrammer. Disse oplysninger går til servere, som kan være placeret i både Danmark og udlandet. Du kan fravælge cookies fra Google Analytics her: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### Sådan afviser du cookies

Ved at ændre indstillingerne i din browser, kan du afvise cookies på din computer. Hvordan du ændrer indstillingerne i din browser afhænger af, hvilken browser du anvender. Vælger du at indstille din browser, så du ikke modtager cookies, skal du være opmærksom på, at du kan gå glip af funktioner og lignende på hjemmesiden, som i så fald ikke vil fungere.

### Sådan sletter du dine cookies

Hvis du tidligere har accepteret cookies, kan disse også slettes. Det gør du ligeledes i indstillingerne af din webbrowser